

**ANNEXE N°5 AU CCTP - CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES**

---

**Prestations de nettoyage des sites et l'entretien de la  
vitrierie de l'université de Reims Champagne-Ardenne**

---

**Université de Reims Champagne-Ardenne**  
2 avenue Robert Schuman  
51100 Reims

Nom du soumissionnaire :

## APPEL OFFRE ACCORD6CADRE NETTOYAGE 2026-2030

**Le candidat doit impérativement répondre à la totalité des questions suivantes en mettant un soin particulier à la précision des éléments qu'il apporte et à leur pertinence vis à vis des questions posées.**

**Si les points suivants sont traités dans le mémoire technique, le candidat indiquera dans ce cadre de réponse technique les références aux articles traitant du point en question dans son mémoire.**

**En cas de contradiction sur un ou plusieurs points entre le présent document et le mémoire technique, ce sont les éléments indiqués dans le cadre de réponse technique qui primeront.**

Cadre de réponse pour les soumissionnaires :

Le soumissionnaire devra répondre de manière détaillée aux différentes sections ci-dessous, en respectant les exigences et en fournissant toutes les informations demandées.

Le candidat répond aux lots suivants : *(cocher la case ou les cases correspondantes)*

Offre(s) pour	Lots	Désignation
<input type="checkbox"/>	01	Nettoyage - Ardennes Sites : EiSiNe - IUT RCC site de Charleville-Mézières, Inspe de Charleville-Mézières
<input type="checkbox"/>	02	Nettoyage - Aube/Haute-Marne Troyes : Campus des Comtes de Champagne - Médecine préventive - Gymnase - IUT de Troyes - SSE de Troyes– Inspe de Chaumont
<input type="checkbox"/>	03	Nettoyage - Reims Zone A Campus Croix-Rouge, Pôle Santé, Villa Douce, Inserm Santé
<input type="checkbox"/>	04	Nettoyage - Reims Zone B CREA - ESIREims - annexe ESIREIMS - INSERM Physique - Campus Moulin de la Housse - IUT RCC site de Reims, CREA – AEROLAB - Inspe centre et Inspe de Reims - Villa Bissinger
<input type="checkbox"/>	05	Nettoyage – Siège de l'université - Reims (lot réservé)
<input type="checkbox"/>	06	Nettoyage - Châlons-en-Champagne (lot réservé) Ilots des savoirs

### 1/ CRITÈRE N°1 : Prix des prestations – 50 % décomposé comme suit :

**Prix global et forfaitaire annuel TTC proposé par le candidat pour la réalisation de la prestation de nettoyage décrite dans les documents (45 %)**

Cadre de réponse à fournir :

- Prix annuel forfaitaire par bâtiment en € TTC
- Prix annuel forfaitaire pour le Lot en € TTC

**Prix unitaires de l'heure « Œuvrant » TTC proposé par le candidat pour la réalisation de la prestation de nettoyage décrite dans les documents (5 %)**

Cadre de réponse à fournir :

- Prix de l'heure « OEUVRANT » € TTC/h, équipements, matériels et produits compris Semaine, Samedi, Dimanche

**2/ CRITÈRE N° 2 : Valeur technique 45 % décomposé comme suit :**

**Pertinence et cohérence de l'offre proposée pour l'exécution des prestations au regard du besoin de l'Université (volume horaire annuel, taux horaire, cadence, nombre de passage du responsable de site) (20 %)**

Cadre de réponse à fournir :

La pertinence du dimensionnement et de l'organisation de l'exécution des prestations est évaluée en prenant en considération le volume horaire annuel, le taux horaire, le nombre de passages par semaine du responsable de secteur, ainsi que la cadence d'exécution des prestations.

Ces éléments permettent d'obtenir une appréciation globale de l'offre sur ce critère.

- Nombre d'heures « OEUVRANT » engagées quotidiennement pour chaque bâtiment
- Nombre d'heures « OEUVRANT » engagées annuellement pour chaque bâtiment
- Nombre de passage du responsable d'exploitation/an
- Cadence cible OEUVRANT en m<sup>2</sup>/h
- Justification des prix Niveau A et B : Coût Moyen m<sup>2</sup> TTC/an (comprenant Main d'œuvre + équipement + produits
- Justification des prix Niveau C : Coût Moyen m<sup>2</sup> TTC/an (comprenant Main d'œuvre + équipement + produits
- Justification des prix Niveau D : Coût Moyen m<sup>2</sup> TTC/an (comprenant Main d'œuvre + équipement + produits

**Moyens matériel déployés sur site (monobrosses et autolaveuses) (10 %)**

L'Université de Reims Champagne Ardenne est très attentive aux conditions de travail et souhaite une démarche engagée sur la pénibilité au travail.

Les moyens matériels sont appréciés au regard de la pertinence du nombre de monobrosses et d'autolaveuses déployés sur le site. Il est aussi possible de proposer d'autres équipements.

Combien d'autolaveuses, de monobrosses ou d'autres équipements allez-vous déployer sur ce Lot ?

**Merci de détailler votre réponse :**

## **Moyens mis en œuvre pour limiter la pénibilité au travail et favoriser l'insertion professionnelle (10 %)**

Bien d'autres moyens peuvent être mis en place pour limiter la pénibilité au travail.

Vous devez ici détailler toutes les actions mise en œuvre dans votre établissement pour limiter la pénibilité au travail.  
Organisation, ergonomie, technologie.

**Merci de détailler votre réponse :**

Vous devez ici détailler toutes les actions mise en œuvre dans votre établissement pour favoriser l'insertion professionnelle.  
Accompagnement, formation, suivi.

**Merci de détailler votre réponse :**

## **2/ CRITÈRE N° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement (10 %)**

Vous devez détailler ici, tous les équipements, toutes les mesures, toutes les technologies déployées dans votre agence, ou sur les sites de l'université qui vous permettront d'aller plus loin que les obligations du marché, pour diminuer votre impact environnemental.

**Merci de détailler votre réponse :**